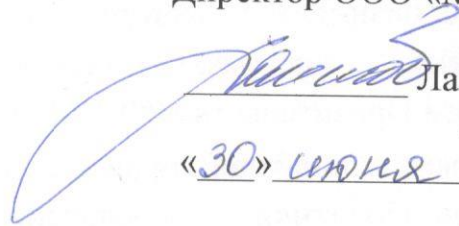


УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Мегаполис»

 Лапшов Е.А.

«30» июня 2023 г.

ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных

1. Общее положения

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «Мегаполис» (далее Компания) в отношении обработки персональных данных (далее ПДн). Политика обработки и защиты ПДн (далее Политика) должна быть размещена в общедоступном месте и на официальном сайте Компании для ознакомления субъектами с процессами обработки ПДн в Компании.

1.2. Все мероприятия по обработке и защите ПДн проводятся в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым Кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральным законом от 15.12.2001 г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных

данных»;

– Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации», утвержденное Постановлением Правительства РФ от 15.09.№ 687 от 15.09.2008 года;

– Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1119 от 01.11.2019 года;

– иными нормативно-правовыми актами Компании.

1.3. Цель Политики – обеспечение соблюдения норм законодательства Российской Федерации и выполнения требований Правительства Российской Федерации в области обработки и защиты ПДн в полном объеме.

Обеспечение прав граждан при обработке их ПДн, и принятие мер от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн субъектов.

1.4. ПДн могут обрабатываться только для целей, непосредственно связанных с деятельностью Компании.

1.5. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Режим конфиденциальности ПДн снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники ПДн, если иное не определено законом.

1.7. Ответственный за организацию обработки ПДн обязан обеспечить каждому возможность ознакомления с документами затрагивающие его право и свободу, если иное не предусмотрено законом, а также настоящей Политикой.

1.8. ПДн не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации. Ограничение прав граждан Российской Федерации на основе использования информации об их социальном происхождении, о расовой, религиозной и партийной принадлежности в соответствии с законодательством.

1.9. Юридические и физические лица, в соответствии со своими полномочиями владеющие информацией о гражданах, получающие и использующие ее, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

1.10. В соответствии с п. 2 ст. 18.1 ФЗ «О персональных данных»: доступ к настоящему документу не может быть ограничен.

1.11. Настоящая политика утверждается Директором Компании и действует бессрочно до замены ее новой Политикой, а также является обязательным

документом для исполнения всеми работниками, имеющими доступ к ПДн субъекта.

2. Категории субъектов персональных данных ООО «Мегаполис»

Обработка ПДн ведется в отношении следующих категорий субъектов ПДн, соответствующих заданным целям:

Физические лица, в целях ведения кадровой работы и бухгалтерского учета (Сотрудники):

Категория обрабатываемых персональных данных – иные данные, таких как:

- ФИО;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации по месту жительства;
- данные удостоверения личности;
- данные СНИЛС;
- семейное положение;
- социальное положение;
- образование;
- сведения о повышении квалификации;
- должность;
- сведения о воинском учёте;
- сведения о состоянии здоровья, относящиеся к возможности выполнения трудовой функции;
- сведения о приеме, переводе и увольнении.

Физические лица, в целях оказания услуг в сфере ЖКХ (Собственники помещений и лица, в них проживающих):

Категория обрабатываемых персональных данных – иные данные, таких как:

- ФИО;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес временной регистрации по месту пребывания, место проживания;
- реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, семейное положение;

- л/с в Регистре УСЗН;
- код населённого пункта;
- код улицы;
- номер дома;
- номер корпуса;
- номер квартиры;
- код организации;
- код услуги;
- общая площадь жилого помещения;
- вид жилого фонда;
- всего лиц, зарегистрированных в жилом помещении;
- всего лиц, фактически проживающих в жилом помещении.

3. Цели обработки персональных данных для категории «Сотрудники»

Оператором осуществляется обработка ПДн в следующих целях:

- ведение кадрового и бухгалтерского учета в отношении своих сотрудников.

4. Цели обработки персональных данных для категории «Собственники помещений и лица, в них проживающих»

Оператором осуществляется обработка ПДн в следующих целях:

- оказание услуг в сфере ЖКХ.

5. Основные принципы обработки ПДн

- законность целей и способов обработки ПДн и добросовестность;
- субъект ПДн дает добровольное согласие на обработку ПДн, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных;
- соответствие целей обработки ПДн целям, заранее определенным и заявленным при сборе ПДн, а также полномочиям Оператора;
- соответствия объема и характера обрабатываемых ПДн, способов обработки ПДн целям обработки ПДн;

- достоверность ПДн, их достаточность для целей обработки, недопустимость обработки ПДн, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе ПДн;

- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных ИСПДн;

- уничтожения ПДн после достижения целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;

- личная ответственность Оператора за сохранность и конфиденциальность ПДн, а также носителей этой информации;

- обработка ПДн по общему правилу происходит до утраты правовых оснований;

- сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни (специальные категории ПДн) Оператором не обрабатываются;

- обработка Оператором ПДн субъектов ПДн осуществляется как с использованием средств вычислительной техники (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

6. Основные принципы обеспечения безопасности персональных данных

Основными принципами обеспечения безопасности ПДн при их обработке с использованием средств автоматизации:

- ограничение доступа сотрудников оператора к ПДн, а также повышение ответственности работников, занимающихся непосредственной обработкой ПДн;

- принятие правовых и организационных мер, направленных на предотвращение неправомерных действий в отношении ПДн;

- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн;

- выработка механизмов восстановления ПДн и среды их обработки вследствие несанкционированного доступа к ним;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности информационных систем ПДн.

Основными принципами обеспечения безопасности ПДн при их обработке без использованием средств автоматизации:

- ограничение доступа сотрудников оператора к ПДн, а также повышение ответственности сотрудников, занимающихся непосредственной обработкой ПДн;
- принятие правовых и организационных мер, направленных на предотвращение неправомерных действий в отношении ПДн;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн.

7. Обработка ПДн

7.1. Сбор ПДн - ПДн субъектов Оператор получает напрямую от субъектов ПДн:

- в случае возникновения необходимости получения ПДн субъекта ПДн от третьей стороны, Оператор извещает об этом субъекта ПДн заранее и сообщает ему о целях, предполагаемых источниках и способах получения;
- для получения ПДн субъекта от третьей стороны Оператор сначала получает его письменное согласие.

7.2. Хранение ПДн - оператор хранит ПДн и их материальные носители в порядке, исключающем их утрату, неправомерное использование или несанкционированный доступ к ним. Осуществляется согласно локально-правовым актам.

7.3. Оператор хранит ПДн субъектов и их материальные носители не дольше, чем этого требуют цели их обработки и требования действующего законодательства Российской Федерации, и уничтожает их по истечению установленных сроков хранения.

7.4. Оператор в ходе своей деятельности предоставляет ПДн субъектов организациям (только с письменного разрешения субъекта) и в соответствии с требованиями законодательства в рамках установленной процедуры.

7.5. Трансграничная передача ПДн - передача ПДн на территорию иностранных государств, органам власти иностранных государств, иностранным физическим или юридическим лицам (трансграничная передача ПДн) Оператором не осуществляется.

7.6. Общедоступные источники ПДн - Оператор не ведет формирование общедоступных источников ПДн (справочников, адресных книг).

7.7. Поручение обработки ПДн - Оператор не поручает обработку ПДн другим лицам.

7.8. Обработчик соблюдает конфиденциальность полученных от Оператора ПДн субъектов ПДн и обеспечивает их безопасность при обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект при обращении либо при направлении запроса субъектом ПДн или его представителем имеет право на получение следующих сведений:

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые оператором способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

8.2. Формы запросов приведены в Приложениях к настоящему документу.

8.3. Субъекту ПДн вышеуказанные сведения могут быть не предоставлены в случаях, когда доступ субъекта ПДн к его данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.4. Если субъект ПДн считает, что оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Управление Роскомнадзора по Владимирской области) или в судебном порядке.

8.5. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9. Права и обязанности оператора

9.1. Оператор обязан сообщить субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо в течение десяти дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя.

9.2. В случае отказа в предоставлении информации о наличии ПДн о соответствующем субъекте ПДн, ему или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, в срок, не превышающий десяти дней со дня обращения субъекта ПДн или его представителя либо с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя.

9.3. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому субъекту ПДн. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие ПДн. Оператор обязан уведомить субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.

9.4. Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти дней с даты получения такого запроса.

9.5. В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по запросу субъекта ПДн или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

9.6. В случае выявления неточных ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн оператор обязан осуществить блокирование ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц.

9.7. В случае подтверждения факта неточности ПДн оператор на основании сведений, представленных субъектом ПДн или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязан уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

9.8. В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку ПДн или обеспечить прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, обязан уничтожить такие ПДн или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн оператор обязан уведомить субъекта ПДн или его представителя, а в случае, если обращение субъекта ПДн или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, также указанный орган.

9.9. В случае достижения цели обработки ПДн оператор обязан прекратить обработку ПДн или обеспечить ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий десяти дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между оператором и субъектом ПДн либо если оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

9.10. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий семи дней с даты поступления указанного

отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между оператором и субъектом ПДн либо если оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

9.11. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в установленные сроки, оператор осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем в установленный срок федеральными законами.

9.12. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных оператор осуществляет блокировку и уничтожение таких ПДн.

9.13. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение тридцати дней с даты поступления от оператора уведомления о прекращении обработки персональных данных исключает оператора из реестра операторов.

9.14. Права и обязанности уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных осуществляются им непосредственно и не могут быть переданы иным органам государственной власти.

ТИПОВАЯ ФОРМА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____,
(ФИО)

паспорт _____ выдан _____,
(серия, номер) (когда и кем выдан)

адрес регистрации: _____

даю свое добровольное согласие на обработку в
моих персональных данных, относящихся исключительно к предоставленному ниже перечню
персональных данных:

Я даю добровольное согласие на использование персональных данных исключительно в
целях: _____

_____, а также на хранение данных на электронных носителях.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении
моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей,
включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение
(обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий
по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также
осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством
Российской Федерации.

Я проинформирован, что **Компания** гарантирует обработку моих персональных данных
в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как
неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в
течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному
заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих
интересах.

" ____ " _____ 202__ г.

_____/_____/_____
Подпись / Расшифровка подписи

ТИПОВАЯ ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ СУБЪЕКТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ

В ООО «Мегаполис»

от _____
(Ф.И.О. заявителя)_____

(наименование и реквизиты документа,
удостоверяющего личность заявителя,
сведения о дате выдачи и выдавшем
органе)

Заявление

ООО «Мегаполис» (далее Компания) осуществляет обработку моих персональных данных на основании:

(указать сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

Прошу предоставить мне следующую информацию, касающуюся обработки моих персональных данных:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Компанией;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением сотрудников Компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

«__» _____ 20__ г.

_____/ФИО Субъекта/

Форма заявления субъекта на действия с его персональными данными

В ООО «Мегаполис»

от _____
(Ф.И.О. заявителя)

(наименование и реквизиты
документа,
удостоверяющего личность
заявителя,
сведения о дате выдачи и
выдавшем органе)

Заявление

ООО «Мегаполис» (далее Компания) осуществляет обработку моих персональных данных на основании:

(указать сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

Прошу уточнить/заблокировать*/уничтожить обрабатываемые Вами мои персональные данные:

(указать уточненные/блокированные/уничтожаемые персональные данные)
в связи с тем, что

(указать причину уточнения/блокировки/уничтожения персональных данных (данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки)

« ____ » _____ 20__ г.

_____/ФИО Субъекта/

* В случае блокирования персональных данных необходимо указать срок блокирования или наступление событий, вследствие которых персональные данные должны быть разблокированы

ТИПОВАЯ ФОРМА РАЗЪЯСНЕНИЯ
Юридических последствий отказа предоставить свои
персональные данные

Мне, _____
(фамилия, имя, отчество)

проживающий(-ая) по адресу _____
(адрес регистрации)

_____ (документ, удостоверяющий личность, серия, номер, кем и когда выдан)
в соответствии с частью 2 статьи 18 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О
персональных данных» разъяснены юридические последствия отказа предоставить свои
персональные данные

_____ (далее- _____), зарегистрированному по адресу:

В _____ соответствии _____ со
статьей _____

и «Положением по обработке персональных данных ООО «Мегаполис», утвержденным
директором _____ от «_____» 20__ г. №____, определен перечень персональных данных, которые
субъект персональных данных по собственной воле предоставляет уполномоченным лицам
_____ в _____ связи _____ с

Я предупрежден (-а), что в случае отказа предоставить свои персональные данные
уполномоченным лицам _____ предоставление услуги не может быть выполнено в
полном объеме.

« _____ » _____ 20__ г. _____ (_____)
(подпись) (расшифровка)

**ТИПОВАЯ ФОРМА СОГЛАШЕНИЯ
о неразглашении персональных данных**

Я, _____
(ФИО)

исполняющий(ая) должностные обязанности по занимаемой должности в ООО «Мегаполис»

(должность, наименование структурного подразделения)

предупрежден(а), что на период исполнения мною должностных обязанностей в соответствии с должностной инструкцией, мне будет предоставлен допуск к персональным данным.

Настоящим добровольно принимаю на себя обязательства:

1. Не разглашать третьим лицам персональные данные, которые мне доверены (будут доверены) или станут известными в связи с исполнением должностных обязанностей.

2. Не передавать и не раскрывать третьим лицам персональные данные, которые мне доверены (будут доверены) или станут известными в связи с исполнением должностных обязанностей.

3. В случае попытки третьих лиц получить от меня персональные данные, сообщать непосредственному руководителю или администратору безопасности.

4. Не использовать персональные данные с целью получения личной выгоды.

5. Выполнять требования нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы защиты персональных данных.

6. В случае расторжения контракта прекратить обработку персональных данных.

Я предупрежден (а), что в случае нарушения данного обязательства буду привлечен (а) к дисциплинарной ответственности и/или иной ответственности (административной, уголовной) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(фамилия, инициалы)

(подпись)

«__» _____ 20__ г.